

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen door Phone Tunes International Communications (hierna te noemen: “de Verkoper”) van producten als vermeld op de websites welke beschreven staan onder artikel 1.3 (hierna te noemen “het Product”) aan consumenten of bedrijven, hierna te noemen “de Koper”.

1.2 Verkoper is kantoorhoudende aan de Parallelweg 124-33, 1948 NN te Beverwijk en is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)6-10 39 50 30. Verkoper is werkzaam onder BTW Nummer NL.8207.93.486.B01 en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34337223.

1.3 Het Product wordt aangeboden op de volgende websites: [www.refurbished-iphones.nl](http://www.refurbished-iphones.nl), [www.refurbishediphone-s.nl](http://www.refurbishediphone-s.nl), [www.usedmobile.nl](http://www.usedmobile.nl), [www.usedmobiles.nl](http://www.usedmobiles.nl), [www.iphone-s.nl](http://www.iphone-s.nl), [www.iphonekopennederland.nl](http://www.iphonekopennederland.nl), [www.teletrack.nl](http://www.teletrack.nl) en [www.teletrack.be](http://www.teletrack.be)

## **Artikel 2 – Productgaranties**

2.1 De Verkoper staat er voor in, dat een Product deugdelijk is en geschikt voor normaal gebruik. Verantwoordelijkheid voor de geschiktheid voor uitzonderlijk gebruik neemt de Verkoper slechts, wanneer daarom voorafgaand wordt gevraagd en hij dit schriftelijk verklaart.

2.2 GSM-toestellen en tablets zullen minimaal aan de volgende eisen voldoen:

- Europees toestel;
- Nederlandse taal;
- simlockvrij;
- Nederlandse stekker dan wel verloopstekker (deze laatste gratis);
- vrij van opstartlogo's, tenzij anders aangegeven.

Deze Producten worden verstuurd, nadat de inhoud van de doos op de bovengenoemde punten is gecontroleerd.

2.3 Producten hebben verder de eigenschappen als op de website aangegeven. Kennelijke fouten of verschrijvingen daarin zijn voorbehouden. Foto's op de website kunnen licht afwijken van de werkelijkheid.

2.4 Soms wordt bij een Product verwezen naar gebruiksaanwijzingen, tips voor gebruik en dergelijke. Dat moet worden gezien als service van de Verkoper, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2.5 Fabrieksgaranties worden doorgegeven aan de Koper, in geval er geen sprake is van fabrieksgarantie zal de Verkoper 3 maanden garantie geven op het gekochte product, tenzij dit uitdrukkelijk uitgesloten is.

2.6 Software, accu, oplader, headset, val- en/of waterschade valt uitdrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel. Als van een software probleem, defecte accu, defecte oplader, defecte headset, val- en/of waterschade blijkt als een Product is geretourneerd naar de Verkoper, dan is hij gerechtigd aan de Koper redelijke onderzoekskosten welke beschreven staat in lid 9 van dit artikel in rekening te brengen.

2.7 Wanneer het toestel geopend wordt door iemand anders dan een door de Verkoper aangewezen persoon, zal de garantie in zijn geheel komen te vervallen.

2.8 Software updates zijn geheel voor eigen risico en vallen derhalve onder de verantwoordelijkheid van de Koper.

2.9 Wanneer een Product naar de Verkoper is geretourneerd wegens een defect zoals beschreven in lid 6 van dit artikel of wanneer blijkt dat het toestel is geopend zoals beschreven in lid 7 van dit artikel of wanneer blijkt dat er een defect is ontstaan nadat er een software update heeft plaatsgevonden zoals beschreven in lid 8 van dit artikel is hij gerechtigd aan de Koper 25,00 euro onderzoekskosten in rekening te brengen.

### **Artikel 3 – Bestelproces (via internet)**

3.1 Wanneer een Product via de website wordt besteld, zorgt de Verkoper voor verzending van het bestelde Product na ontvangst van de koopprijs of goedkeuring via iDeal.

3.2 De Verkoper brengt binnen Nederland geen verzendkosten in rekening, buiten Nederland (binnen de EU) brengt de Verkoper een buitenlandtoeslag van €10,00 in rekening.

3.3 De Verkoper is er verantwoordelijk voor, dat het Product daadwerkelijk bij de Koper wordt afgeleverd, dit enkel voor het adres dat de Koper bij de bestelling heeft opgegeven.

3.4 De Verkoper verzorgt zo snel mogelijk de verzending, doch de Koper moet, tenzij anders aangegeven, in verband met mogelijke postvertraging rekenen met een wachttijd van 7 kalenderdagen na de dag van de bestelling.

### **Artikel 4 – Prijs**

4.1 Alle prijzen voor Producten zijn inclusief daarop drukkende belastingen.

4.2 De prijzen voor GSM-toestellen en tablets zijn zonder BTW, conform de zogeheten margeregeling.

## **Artikel 5 – Procedure als Product niet wordt ontvangen**

5.1 Indien een Product na de in artikel 3.5 genoemde periode nog niet is ontvangen door de Koper, moet de Koper dit binnen redelijke termijn melden aan de Verkoper. De Verkoper zendt de Koper vervolgens per email een vermissingsformulier, dit formulier kunt u ook [hier](#) downloaden.

5.2 De Koper moet vervolgens het vermissingsformulier opsturen aan de Verkoper, per adres zoals beschreven in artikel 1 lid 2.

5.3 Na ontvangst van de in lid 2 van dit artikel bedoelde document neemt de Verkoper de vermissing in behandeling. Onderdeel daarvan is de aangifte van diefstal door de Verkoper. De Verkoper zal ook altijd een eigen onderzoek instellen, waarvoor de Koper zo nodig de gewenste informatie moet geven.

5.4 Indien de Verkoper concludeert dat het Product inderdaad buiten toedracht van de Koper om niet is ontvangen, dan wordt het Product opnieuw verzonden, zonder extra kosten voor de Koper.

5.5 Mocht door de Verkoper een nieuw Product worden verzonden en blijkt daarna dat het eerder toegezonden product alsnog wordt ontvangen, dan moet de Koper het laatst ontvangen Product in de originele ongeopende verpakking retourneren aan de Verkoper. De Verkoper betaalt de verzendkosten.

## **Artikel 6 – Beschadigingen**

6.1 Indien de Koper het Product beschadigd heeft ontvangen, dan moet hij dat op de dag van ontvangst telefonisch of per email melden aan de Verkoper.

6.2 Een beschadigde verpakking geldt pas als een beschadiging, wanneer tevens het Product is beschadigd.

6.3 Een beschadigd Product wordt door de Verkoper vervangen, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- het Product mag door de Koper absoluut niet zijn gebruikt;
- de Koper ontvangt een schadeformulier van de Verkoper en stuurt dat ingevuld retour met het Product;
- de Koper is er verantwoordelijk voor dat het Product en het schadeformulier door de Verkoper wordt ontvangen, de verzending is ook voor zijn rekening.

6.4 Na ontvangst door de Verkoper van het beschadigde Product en het bijgesloten schadeformulier neemt deze de beschadiging in behandeling.

6.5 Indien de Verkoper concludeert dat het Product inderdaad buiten toedracht van de Koper om is beschadigd, dan wordt het Product opnieuw verzonden, zonder extra kosten voor de Koper.

## **Artikel 7 – Bedenktijd**

7.1 De Koper heeft het recht om een Product tezamen met een compleet ingevuld herroepingsformulier binnen 14 kalenderdagen na bestelling voor eigen rekening en risico terug te zenden naar Verkoper.

7.2 Er wordt van de Koper verwacht dat deze gedurende de bedenktijd voorzichtig om gaat met het Product en de verpakking.

7.3 De Koper mag het Product bekijken zoals dat in de winkel ook het geval is. Het in gebruik nemen van het Product, het installeren en/of updaten van de software en bellen vallen hier niet onder.

7.4 De Verkoper zal na ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag binnen 14 kalenderdagen terugstorten op rekening van de Koper, op voorwaarde dat:

- a. hetgeen omschreven in lid 3 van dit artikel is nageleefd;
- b. het Product in dezelfde staat verkeert als toen deze door de Verkoper verzonden werd;
- c. de verpakking nog heel is, zodat het Product op een nette en veilige wijze is verpakt;

7.5 Wanneer het geretourneerde Product niet aan de voorwaarden voldoet zoals omschreven in lid 4 van dit artikel, zal er gekeken worden naar waardevermindering, deze zal in mindering gebracht worden op het aankoopbedrag. Het resterende bedrag zal binnen 14 kalenderdagen teruggestort worden op rekening van de Koper.

7.6 Het herroepingsrecht is alleen van toepassing op overeenkomsten welke in zijn geheel, via een website zoals beschreven in artikel 1, lid 3 tot stand zijn gekomen.

## **Artikel 8 – Zakelijke transacties / bestelling op offerte**

8.1 De Verkoper levert tevens op basis van voorafgaande offertes. Deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing, voor zover ze in de offerte van toepassing zijn verklaard.

8.2 Prijzen in offertes zijn vast gedurende de gestanddoeningstermijn van de offerte, behoudens doorberekening van verhoging van belastingen en andere overheidsheffingen.

8.3 Bij leveringen op basis van offertes stuurt de Verkoper een factuur. Deze dient op het aangegeven rekeningnummer te worden betaald binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur. Deze termijn geldt als fatale termijn, daarna gaat de wettelijke rente lopen.

8.4 Bij niet betaalde facturen worden incassokosten in rekening gebracht, conform de normen van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

## **Artikel 9 – Overige bepalingen**

9.1 De Verkoper neemt ook bestellingen aan voor Producten, die niet in het assortiment zitten, mits tegen een door de Verkoper vast te stellen minimale afname en op voorwaarde dat de Koper alsdan bereid is een vooruitbetaling te doen (van ten hoogste 50% van de waarde van de bestelling).

9.2 De Verkoper is altijd gerechtigd na bestelling doch voor levering een aankoop te ontbinden, wanneer de Koper naar het redelijk oordeel van de Verkoper het leveringsproces frustreert dan wel daarbij onredelijke eisen stelt. Indien een Product in dat geval reeds is betaald, wordt de aankoop prijs teruggestort.

9.3 Op alle verkopen en leveringen van de Verkoper is Nederlands recht van toepassing.

9.4 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Amsterdam.